

利用者(保護者)への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	保護者8名
調査対象者数	8 / 8名
調査方法	保育園スキップには、利用している保護者の世帯ごと、登降時を利用し受取人払いの封筒を添えて手渡しを依頼した。 回収には封書を厳封の上、保護者の便を図り、園にはアンケートポストの準備を依頼した。また、直接郵便で当センターへも送るも可能であることを伝えて買った。

利用者への聞き取り等の結果(概要)

回収率は100%である。

100%満足との答えは

保育園入園の際の説明
保育園の様子が判りやすく伝えられている
お子さんのことが漏れたことはない
給食の内容がわかる
給食の食べ具合
子どもの様子の情報交換
保育参加の機会

などがあげられている。

また、他の項目も「いいえ」などは、ほぼ1人が2人にとどまり、保育園に対する満足感が高い。

自由意見にも、

少人数なのでよく見ている
先生の目が行き届いている
行き届いた保育ができています
アットホームな感じ
2人に1人の先生が常駐している
など、保護者からも信頼されている事を感じる。

一方

保育開始時間の融通や、土曜日利用の拡大希望など、働く保護者の願いも出ていた。